

TESSERA ARGENTO

Garanzie e Capitali assicurati nella Tessera Argento Base

(valori espressi in Euro)

ASSISTENZA

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|---|---------------------|
| 1 | Consulto medico e segnalazione di uno specialista | Illimitato |
| 2 | Invio di medicinali urgenti | Illimitato |
| 3 | Rientro sanitario del viaggiatore | Illimitato |
| 4 | Rientro del Viaggiatore convalescente | Illimitato |
| 5 | Trasporto della salma | Illimitato |
| 6 | Rientro dei familiari | Illimitato |
| 7 | Rientro anticipato del Viaggiatore | Illimitato |
| 8 | Viaggio di un familiare | Illimitato |
| 9 | Interprete a disposizione all'estero | 500,00 |
| 10 | Assistenza legale | 3.000,00 |

SPESE MEDICHE

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|--|---|
| 1 | Rimborso spese mediche (franchigia Euro 40,00 per evento) | all'Estero 6.000,00 in Italia 300,00 |

INFORTUNI AERONAUTICI (rischio volo)

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|----------------------------|---------------------|
| 1 | Caso morte | 55.000,00 |
| 2 | Caso Invalidità Permanente | 55.000,00 |

SPESE RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|---|--------------------------|
| 1 | Rimborso per maggiori costi per rifacimento documenti di viaggio (vedi Garanzia pag. 21) | Max 500,00 per evento |

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (interruzione del viaggio in corso)

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|---|----------------------------|
| 1 | Rimborso quota viaggio (interruzione del viaggio in corso) | max 3.000,00 per evento |

CAMBIO OPERATIVO VOLI

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|---|---------------------|
| 1 | Rimborso albergo + cena (vedi Garanzia pag. 21) | Max 150,00 |

GARANZIA BAGAGLIO

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|---|---------------------|
| 1 | Furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore (franchigia <i>relativa</i> Euro 40,00) | 750,00 |
| 2 | Spese di prima necessità | 100,00 |

GARANZIA DANNI DA FURTO ALL'ABITAZIONE

| Nr. | Garanzia | Capitali assicurati |
|-----|-------------------------------------|---------------------|
| 1 | Danno da scasso di fissi ed infissi | 1.500,00 |

TESSERA ARGENTO Testo della Tessera

VALIDITA' E DURATA

La validità della Tessera Argento "base" (e delle eventuali integrazioni) è applicata a tutti i servizi turistici venduti dall'Agenzia che ha rilasciato la Tessera entro le h. 24.00 del 31.12.2008 con partenza entro il 31.01.2009(la data del rientro può essere pertanto successiva a tale data).

Presso l'Agenzia di Viaggio che ha rilasciato la presente Tessera Argento, è possibile stipulare la copertura assicurativa a protezione della penale di annullamento addebitata in caso di rinuncia al viaggio, nonché un certificato integrativo per elevare alcuni massimali di garanzia. I costi e le condizioni assicurative sono reperibili, a richiesta, in Agenzia.

ASSISTENZA

Telefonando al numero telefonico di Milano 02 - 58286384, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, la centrale operativa (CO) costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di Navale Assicurazioni SpA a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

1) **CONSULTO MEDICO E SEGNALAZIONE DI UNO SPECIALISTA** Accertamento da parte dei medici della CO dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui questi si trova .

2) **INVIO DI MEDICINALI URGENTI** quando il viaggiatore necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irrimediabili sul posto, sempre che commercializzati in Italia.

3) **RIENTRO SANITARIO** del viaggiatore con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, reso necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della CO non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

4) **RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE** qualora il suo stato di salute gli impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto; nonché rimborso delle spese supplementari di soggiorno per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

5) **TRASPORTO DELLA SALMA** del viaggiatore dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

6) **RIENTRO DEI FAMILIARI** purché assicurati, o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

7) **RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE** alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora), se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

N.B. Le prestazioni dalla 3 alla 7 vengono date previo accordo con la CO e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il viaggiatore non abbia consultato la CO ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro un limite di € 750.

8) **VIAGGIO DI UN FAMILIARE** quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni e qualora non sia già sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo o ferroviario di andata e ritorno per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

9) **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO** quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la CO provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi per il solo tempo necessario alla sua azione professionale entro un massimo di € 500.

10) **ASSISTENZA LEGALE** quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la CO segnala il nominativo di un legale per la difesa del viaggiatore. Inoltre anticipa contro adeguata garanzia bancaria, e fino al limite di € 3.000, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

L'ASSISTENZA SI OTTIENE telefonando al numero telefonico di Milano:

0 2 - 5 8 2 8 6 3 8 4

Alla CO il viaggiatore dovrà segnalare il proprio numero e lettera di serie della tessera, quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico. Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetto di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato sia prima che dopo l'evento. Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia, le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

SPESE MEDICHE

La presente garanzia è prestata direttamente dalla NAVALE ASSICURAZIONI che:

provvederà con pagamento diretto sul posto previa autorizzazione della CO, oppure

rimborserà le spese incontrate (per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici) alla presentazione degli originali delle fatture o ricevute di pagamento, della diagnosi e della prescrizione del medico locale.

Per prestazioni superiori ad € 1.000 dovrà comunque essere ottenuta l'autorizzazione preventiva della CO. La garanzia vale solo per le spese per prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con il limite per prestazioni all'Estero di € 6.000 ed in Italia di € 300. Dall'importo risarcibile verranno detratte € 40 a titolo di franchigia fissa ed assoluta, per evento.

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE sostenute dal viaggiatore dovrà essere inoltrata a: NAVALE ASSICURAZIONI SPA C.P. 1107 MILANO - Fax 02.58211.701 - e.mail NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT la relativa richiesta corredata dai documenti di cui sopra e dei dati della presente Tessera Argento.

INFORTUNI AERONAUTICI

La garanzia è prestata fino alla concorrenza, sia per il caso MORTE che per il caso INVALIDITA' PERMANENTE, della somma di € 55.000. Beneficiari, salvo diversa indicazione scritta, sono gli eredi legittimi e/o testamentari.

L'Assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisca dal momento in cui sale a bordo di un aeromobile per viaggi turistici o di trasferimento effettuati in qualità di passeggero su velivoli od elicotteri da chiunque eserciti, tranne che da società od aziende di lavoro aereo in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri e tranne aeroclub, e fino al momento nel quale ne è disceso. La NAVALE ASSICURAZIONI non liquiderà alcuna indennità se l'invalidità permanente è di grado non superiore al 50% della totale; se invece l'invalidità è superiore al 50% della totale, verrà liquidata l'indennità al 100% della totale.

Per un unico sinistro e per ciascun aeromobile, che veda coinvolti più assicurati, il massimo risarcimento è fissato in € 5.000.000.

Sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni derivanti da: sofferti in conseguenza di proprie azioni delittuose nonché di partecipazione ad imprese temerarie, salvo il caso di atti compiuti dall'Assicurato per dovere di solidarietà umana o per legittima difesa; uso di sostanze stupefacenti, allucinogeni o simili, non prescritte da ricetta medica di un dottore specialista; verificatesi in occasioni di voli effettuati con aeromobili non in regola con le disposizioni di legge, di regolamenti o norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza ovvero senza che i prescritti brevetti, licenze, abilitazioni, autorizzazioni e simili siano in regolare corso di validità, quando la irregolarità sia nota all'Assicurato. Sono altresì esclusi il carbonchio, le ernie, le conseguenze di sforzi muscolari, di ingestione o assorbimento di sostanze, la malaria o altre manifestazioni morbose causate da punture di insetti, gli avvelenamenti, le intossicazioni e le infezioni che non abbiano per causa diretta ed esclusiva una lesione ai sensi della definizione di infortunio. Sono parimenti esclusi, gli infortuni sofferti in occasione della partecipazione a voli compiuti per tentativi di primati, gare e competizioni in genere, nonché alle relative prove preparatorie. Non sono assicurabili le persone colpite da infermità mentali, alcoolismo, epilessia, tossicomanie, e l'assicurazione cessa con il loro manifestarsi.

PER OTTENERE GLI INDENNIZZI, il viaggiatore o gli eredi, devono inviare a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO - Fax 02.58211.701 - e.mail NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT, la denuncia corredata da idonea documentazione comprovante il fatto avvenuto.

SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

La NAVALE ASSICURAZIONI rimborserà il 60% degli eventuali maggiori costi per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria) e col massimo di € 500 per evento, in sostituzione od integrazione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo del titolare della Tessera Argento sul luogo di partenza dovuto ad incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto, oppure a blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità, oppure a blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche, a tumulti popolari, a manifestazioni e scioperi improvvisi (non del mezzo vettore), sempre che tali circostanze siano imprevedibili all'inizio del tragitto ed oggettivamente documentate. Non sono dovuti indennizzi per importi inferiori ad € 25.

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE DI RIPROTEZIONE, il viaggiatore è tenuto ad inviare a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO - Fax 02.58211.701 - e.mail NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT la scheda di iscrizione al viaggio, l'originale del biglietto di viaggio non usufruito e la fotocopia di quello riacquistato.

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La garanzia copre il rimborso della quota di costo del viaggio non utilizzata nel caso che il viaggiatore, i suoi familiari (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora) o il compagno di viaggio iscritto contemporaneamente, siano costretti ad interrompere il viaggio per uno dei seguenti motivi:

- a) rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute predisposto da Navale SOS;
- b) ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione del viaggio;
- c) rientro anticipato quando il viaggiatore deve rientrare anticipatamente alla sua residenza a causa del decesso di un familiare (come sopra definito) suo o del compagno di viaggio iscritto contemporaneamente;
- d) è ammesso, per il 50% della quota di viaggio, il rimborso anche quando l'interruzione del viaggio-soggiorno avviene a causa del ricovero ospedaliero di un familiare non partecipante al viaggio.

Il rimborso è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo il costo totale pagato, al netto della quota di iscrizione, per i giorni di durata del viaggio.

In ogni caso il rimborso non potrà superare € 3.000 per evento.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DI VIAGGIO, in caso di interruzione, il viaggiatore è tenuto ad inviare a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - C.P. 1107 MILANO - Fax 02.58211.701 - e.mail NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT il certificato di morte o di ricovero; lo stato di famiglia e la scheda di iscrizione al viaggio.

CAMBIO OPERATIVO VOLI

La presente garanzia è valida esclusivamente per i voli di andata in partenza dall'Italia con destinazione Estero.

Nel caso di cambio operativo volo rispetto a quanto prenotato e riportato sui documenti di viaggio in possesso del viaggiatore, per responsabilità del vettore aereo o della struttura aeroportuale, che imponga il pernottamento in aeroporto, la NAVALE ASSICURAZIONI rimborserà l'importo massimo di € 150 a presentazione degli originali dei giustificativi di spesa sostenuti per l'albergo e la cena. Nel caso in cui non siano producibili gli originali di spesa, il rimborso è limitato ad € 50. La garanzia è operante esclusivamente se il luogo di abituale domicilio dista più di 100 km dall'aeroporto di imbarco.

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE, il viaggiatore è tenuto ad inviare a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO 10133 - Fax 02.58211.701 - e.mail NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT, oltre a quanto sopra indicato, la scheda di iscrizione al viaggio ed i documenti probatori dell'evento.

BAGAGLIO

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE Entro la somma assicurata di € 750 la NAVALE ASSICURAZIONI rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento. In nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento dei documenti di identità, il rimborso è limitato a € 75.

Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore, apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radiotelevisivi, hi-fi ed apparecchiature elettroniche; per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto.

Il rimborso è altresì limitato al 50% della somma assicurata per ogni singolo oggetto ed i corredi fotocineottici (corpo, obiettivi, filtri, flash, batterie etc) sono considerati quale unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli od altri veicoli, sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili dall'esterno, ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

SPESE DI PRIMA NECESSITA' In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la NAVALE ASSICURAZIONI rimborserà, entro la somma assicurata di € 150 le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

LIMITAZIONI Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Navale nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio; quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, del vettore o altro responsabile. Il furto, la rapina o lo scippo devono essere denunciati all'autorità del luogo di avvenimento. La NAVALE ASSICURAZIONI liquiderà l'importo del danno entro il massimale di polizza dopo aver ricevuto la documentazione necessaria per esperire l'azione di rivalsa verso il responsabile. La garanzia vale solo per indennizzi superiori ad € 40.

PER OTTENERE IL RIMBORSO IN CASO DI DANNI O PERDITE AL BAGAGLIO, il viaggiatore è tenuto ad inviare, entro 30 giorni dal rientro in Italia, a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - C.P. 1107 MILANO - Fax **02.58211.701** - e.mail **NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT** i dati della presente Tessera Argento; una descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro; la descrizione con valore e data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità. Inoltre:

- in caso di bagagli affidati al vettore aereo: copia del Rapporto di Smarrimento o Danneggiamento (RIB o PIR) redatto presso l'ufficio aeroportuale "Lost and Found" e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore ed eventuale sua risposta;
- in caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore ed eventuale loro risposta;
- in caso di bagagli non consegnati: copia della denuncia all'Autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, etc.) ed eventuale loro risposta;
- in caso di acquisti di prima necessità: gli scontrini che documentano il costo e la natura degli oggetti acquistati.

DANNI DA SCASSO DI FISSI ED INFISSI

La NAVALE ASSICURAZIONI rimborsa le spese sostenute per danni da scasso a fissi ed infissi per fatti perpetrati da ignoti, per furto o tentato furto, durante l'assenza dalla propria dimora abituale determinata dai viaggi acquistati presso l'Agenzia che ha rilasciato la presente Tessera Argento, col massimo per l'annualità assicurata di € 1.500.

PER OTTENERE IL RIMBORSO DELLE SPESE, il viaggiatore è tenuto ad inviare a NAVALE ASSICURAZIONI SPA - CORSO DI PORTA VIGENTINA, 9 - 20122 MILANO - Fax **02.58211.701** - e.mail **NAVALESOS@NAVALEASSICURAZIONI.IT**, idonea documentazione comprovante il fatto avvenuto e le spese sostenute nonché copia della denuncia alla Autorità del luogo dell'avvenimento.

ESCLUSIONI E NORME GENERALI

Le garanzie tutte valgono per i viaggi, intendendosi per tali il servizio di trasporto e/o di soggiorno, acquistati presso l'Agenzia di Viaggio che ha rilasciato la presente Tessera Argento entro l'anno solare 2006 ed iniziati entro il 31 gennaio 2007, comunque effettuati e sempre che portino il beneficiario ad oltre 100 km di distanza dall'abituale luogo di dimora.

Non sono dovute le prestazioni per eventi provocati o dipendenti, in tutto od in parte, da:

dolo, colpa grave o grave incuria del viaggiatore o di eventuali beneficiari dell'assicurazione; guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale; malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni; l'espianto e/o il trapianto di organi; stati di malattia cronica o neuropsichiatrica; viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico.

Sono inoltre escluse:

le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti; le prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza; le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura, armi in genere e campionari; le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina o scippo o siano causati dal vettore; le perdite causate da dimenticanza, smarrimento o furto con destrezza.

Le perdite o danni di qualsiasi natura devono essere denunciati alla NAVALE ASSICURAZIONI entro i 30 giorni dal loro verificarsi.

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile. Per qualsiasi controversia è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria di Milano.

